

ALGEMENE VOORWAARDEN

SipBite - Drankenhandel, levering en online bestellingen

Versie: mei 2026

Art. 1 - Toepassingsgebied en aanvaarding

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijslijsten, bestellingen, leveringen, facturen, overeenkomsten en diensten van SipBite, hierna genoemd: de firma.

Door een bestelling te plaatsen, een levering te aanvaarden, een account aan te maken of een factuur niet tijdig en gemotiveerd te betwisten, aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden volledig en onvoorwaardelijk.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien zij voorafgaand, uitdrukkelijk en schriftelijk door de firma werden aanvaard.

De algemene aankoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij zij uitdrukkelijk en schriftelijk door de firma werden aanvaard.

Indien de klant optreedt als consument, blijven de dwingende wettelijke bepalingen inzake consumentenbescherming onverminderd van toepassing. In geval van strijdigheid hebben deze dwingende bepalingen voorrang.

Art. 2 - Offertes, bestellingen en accountgebruik

Alle offertes, prijslijsten, productinformatie, leveringsmogelijkheden en beschikbaarheden zijn vrijblijvend en indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Een bestelling is bindend vanaf de bevestiging ervan door de firma, via webshop, e-mail, bestelbon, telefoon, bericht of elk ander door de firma aanvaard communicatiekanaal.

De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de opgegeven gegevens, waaronder facturatiegegevens, leveringsadres, btw-nummer, contactgegevens, openingsuren en leveringsinstructies.

Indien de klant een online account gebruikt, is hij verantwoordelijk voor elk gebruik van dit account en voor de geheimhouding van zijn login- en toegangsgegevens.

De firma behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren, te beperken of op te schorten bij betalingsachterstand, vermoeden van misbruik, foutieve gegevens, voorraadtekort of wettelijke beperkingen.

Art. 3 - Prijzen, taksen en prijswijzigingen

De klant is gehouden tot betaling van de overeengekomen prijs. Prijzen worden vastgesteld in functie van de marktprijzen, leveranciersprijzen, accijnzen, verpakkingskosten, transportkosten, energieprijzen, personeelskosten, valuta, heffingen en andere economische omstandigheden.

Elke verhoging van accijnzen, btw, verpakkingsheffingen, milieubijdragen, transportkosten, leveranciersprijzen of andere wettelijke of economische lasten tussen bestelling en levering kan aan de klant worden doorgerekend.

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen exclusief btw, accijnzen, waarborgen, leeggoed, transportkosten, verpakkingskosten en andere kosten of heffingen.

De firma is niet aansprakelijk voor kennelijke vergissingen, typfouten of technische fouten in prijzen, productinformatie of stockweergave. In dat geval mag de firma de bestelling corrigeren of annuleren.

Art. 4 - Betaling B2B

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle facturen contant betaalbaar bij ontvangst en uiterlijk op de vervaldag vermeld op de factuur.

Elke factuur wordt geacht aanvaard te zijn indien zij niet binnen 7 kalenderdagen na verzending schriftelijk en gemotiveerd wordt betwist.

Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatighedsinterest

Daarnaast is bij laattijdige betaling van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van 75 euro, onverminderd het recht van de firma om hogere werkelijke schade, invorderingskosten, gerechtskosten en advocatenkosten te vorderen.

De niet-betaling van één factuur maakt alle andere openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar, ook indien daarvoor een betalingstermijn werd toegestaan.

Betalingen worden eerst toegerekend op kosten, vervolgens op schadevergoedingen, daarna op interesten en ten slotte op de hoofdsom.

Art. 5 - Betaling door consumenten

Indien de klant consument is, worden laattijdige betalingen behandeld overeenkomstig de dwingende bepalingen van Boek XIX van het Wetboek van economisch recht en alle toepasselijke consumentenbeschermingsregels.

Voor consumenten zal de firma, vooraleer kosten, interesten of schadevergoedingen aan te rekenen, eerst een kosteloze eerste herinnering versturen en de wettelijk vereiste bijkomende betaaltermijn respecteren.

Eventuele nalatigheidsinteresten en schadevergoedingen ten laste van consumenten worden beperkt tot wat wettelijk is toegestaan.

Art. 6 - Levering, tijdsloten en risico

Levering gebeurt op het door de klant opgegeven adres en, waar mogelijk, binnen het gekozen of meegedeelde tijdslot.

Leveringstermijnen en tijdsloten zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als bindend overeengekomen. Vertraging door verkeer, weersomstandigheden, overmacht, stockbreuk, technische problemen, personeelsproblemen of omstandigheden buiten de wil van de firma geeft geen automatisch recht op schadevergoeding of annulering.

De klant moet ervoor zorgen dat de levering veilig en vlot kan plaatsvinden, dat iemand aanwezig is om de goederen te ontvangen en dat de nodige toegang beschikbaar is.

Indien levering onmogelijk is door afwezigheid, fout adres, gesloten zaak, weigering, ontoegankelijke locatie of onjuiste instructies, blijven de goederen verschuldigd en mag de firma extra leverings-, wacht- of herleveringskosten aanrekenen.

Het risico op verlies, diefstal of beschadiging gaat over op de klant vanaf de levering, de afgifte of vanaf het moment waarop de levering door toedoen van de klant niet kan plaatsvinden.

Art. 7 - Controle, klachten en aanvaarding van levering

De klant moet de geleverde goederen onmiddellijk bij levering controleren op aantal, soort, zichtbare schade, breuk, vervaldatum, verpakking en overeenstemming met de bestelling.

Zichtbare tekorten, breuk, foutieve leveringen of zichtbare gebreken moeten onmiddellijk op de leveringsbon of digitale ontvangstbevestiging worden vermeld en uiterlijk binnen 24 uur schriftelijk aan de firma worden bevestigd.

Verborgen gebreken moeten binnen 48 uur na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld.

Klachten die laattijdig, onvolledig of zonder bewijs worden gemeld, kunnen worden geweigerd.

Bij elke klacht moet de firma de mogelijkheid krijgen om de goederen te controleren. De klant mag de betrokken goederen niet gebruiken, doorverkopen, verwerken of vernietigen zonder voorafgaande toestemming van de firma.

Een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op, behalve voor het deel dat uitdrukkelijk en redelijkerwijze betwist wordt.

Art. 8 - Leeggoed, retourverpakking, paletten en waarborg

Flessen, bakken, kratten, vaten, paletten, cilinders, retourverpakkingen en ander leeggoed blijven eigendom van de firma of haar leveranciers, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Waarborgen, statiegeld en leeggoedkosten worden afzonderlijk aangerekend en worden pas gecrediteerd na correcte, volledige, tijdige en onbeschadigde retour.

Beschadigd, ontbrekend, vervuild, verkeerd gesorteerd of niet-herbruikbaar leeggoed kan geheel of gedeeltelijk worden geweigerd of aan de klant worden aangerekend.

De klant verbindt zich ertoe leeggoed zorgvuldig te bewaren, niet aan derden over te dragen en ter beschikking te stellen bij de volgende levering of op eerste verzoek van de firma.

De firma mag openstaande waarborgen, leeggoedtegoeden of voorschotten verrekenen met openstaande facturen, kosten, schade of andere bedragen verschuldigd door de klant.

Art. 9 - Alcoholwetgeving en leeftijdscontrole

De firma leeft de toepasselijke Belgische regelgeving inzake verkoop, levering en aanbieding van alcoholhoudende dranken na.

Alcoholhoudende dranken worden niet verkocht, geleverd of aangeboden aan personen die niet de wettelijk vereiste minimumleeftijd hebben bereikt. Voor bier en wijn geldt de wettelijke uitzondering vanaf 16 jaar, voor zover deze geen sterke drank bevatten of daarmee gearomatiseerd zijn. Sterke drank en dranken die sterke drank bevatten worden niet verkocht of geleverd aan personen jonger dan 18 jaar.

De firma, haar personeel of haar chauffeurs mogen bij twijfel een officieel leeftijdsbewijs vragen. Indien geen geldig bewijs wordt voorgelegd, mag de levering geheel of gedeeltelijk worden geweigerd zonder recht op schadevergoeding.

De klant garandeert dat bestelde alcoholhoudende dranken niet worden doorgegeven, verkocht of aangeboden in strijd met de toepasselijke alcoholwetgeving.

Art. 10 - Accijnzen, vergunningen en wettelijke verplichtingen

Alcoholhoudende dranken worden geleverd met toepassing van de geldende accijns-, douane-, btw- en fiscale regelgeving.

De klant is zelf verantwoordelijk voor alle vergunningen, meldingen en toelatingen die nodig zijn voor zijn eigen verkoop, opslag, doorverkoop, schenking of gebruik van alcoholhoudende dranken.

Wijzigingen in accijnzen, verpakkingseffingen, milieubijdragen, wettelijke bijdragen, taksen of administratieve lasten kunnen aan de klant worden doorgerekend.

Indien wettelijke verplichtingen of overheidsmaatregelen een levering verbieden, beperken, vertragen of duurder maken, is de firma hiervoor niet aansprakelijk.

Art. 11 - Bewaring en gebruik van producten

De klant is na levering verantwoordelijk voor correcte opslag, koeling, bewaring en gebruik van de producten volgens de aard van het product, de instructies op de verpakking en de toepasselijke hygiëne- en voedselveiligheidsregels.

De firma is niet aansprakelijk voor schade, kwaliteitsverlies, smaakafwijking, breuk, bederf of onbruikbaarheid die ontstaat door foutieve opslag, onvoldoende koeling, blootstelling aan zonlicht, vorst, hitte, onhygiënische behandeling of verkeerd gebruik na levering.

Producten waarvan de verzegeling is verbroken, die geopend, beschadigd, verkeerd bewaard of gebruikt zijn, worden niet teruggenomen, tenzij wettelijk verplicht of schriftelijk overeengekomen.

Art. 12 - Herroepingsrecht en retour

Voor professionele klanten geldt geen herroepingsrecht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Consumenten beschikken, indien van toepassing, over het wettelijke herroepingsrecht voor online aankopen, behalve in de gevallen waarin de wet een uitzondering voorziet, zoals voor snel bederfelijke goederen, verzegelde goederen die om gezondheids- of hygiënische redenen niet kunnen worden teruggenomen na verbreking van de verzegeling, of maatwerk.

Retouren worden enkel aanvaard na voorafgaande schriftelijke toestemming van de firma. De goederen moeten ongebruikt, onbeschadigd, volledig, correct bewaard en in originele verpakking worden terugbezorgd.

Kosten van retour, ophaling of administratieve verwerking kunnen aan de klant worden aangerekend, tenzij de retour te wijten is aan een fout van de firma.

Art. 13 - Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van de firma tot volledige betaling van alle door de klant verschuldigde bedragen, met inbegrip van hoofdsom, btw, accijnzen, leeggoed, kosten, interesten en schadevergoedingen.

Zolang de volledige betaling niet heeft plaatsgevonden, mag de klant de goederen niet verpanden, bezwaren of buiten de normale bedrijfsvoering vervreemden.

Bij niet-betaling, faillissement, gerechtelijke reorganisatie, beslag, staking van betaling, vereffening, overdracht van handelsfonds of kennelijk onvermogen, mag de firma de goederen die haar eigendom zijn gebleven terugnemen of laten terugnemen, na kennisgeving aan de klant en onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Alle kosten en risico's verbonden aan de terugname zijn ten laste van de klant.

Art. 14 - Opschorting en ontbinding

Bij niet-betaling, ernstige of herhaalde wanprestatie, weigering van levering, misbruik, onjuiste informatie, faillissement, gerechtelijke reorganisatie of kennelijk onvermogen van de klant, mag de firma haar prestaties opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door eenvoudige schriftelijke kennisgeving.

In geval van ontbinding door fout van de klant is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25% van de prijs van de betrokken goederen of diensten, onverminderd het recht van de firma om hogere werkelijke schade te bewijzen.

Reeds geleverde goederen, gemaakte kosten en uitgevoerde diensten blijven volledig verschuldigd.

Art. 15 - Overmacht

De firma is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering ingevolge overmacht of omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder onder meer verkeer, ongeval, staking, personeelstekort, ziekte, brand, diefstal, overstroming, storm, vorst, hittegolf, technische storing, cyberincident, overheidsmaatregel, leverancierstekort, transportprobleem, energieonderbreking, oorlog, pandemie of blokkade.

In geval van overmacht mag de firma de uitvoering opschorten, de levering uitstellen, een alternatief voorstellen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder schadevergoeding.

Art. 16 - Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de firma is steeds beperkt tot de rechtstreekse en bewezen schade die het onmiddellijke gevolg is van een zware fout of bewezen contractuele tekortkoming van de firma.

De firma is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, omzetverlies, reputatieschade, exploitatieverlies, gemiste kansen, schade door onderbreking van activiteiten of claims van derden.

In elk geval is de aansprakelijkheid van de firma beperkt tot het factuurbedrag van de betrokken levering of dienst, exclusief btw, met een maximum van het bedrag dat daadwerkelijk door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.

De voorgaande beperkingen gelden niet in geval van opzet of voor aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten.

Art. 17 - Privacy en gegevensverwerking

De firma verwerkt persoonsgegevens van klanten, contactpersonen en gebruikers voor onder meer klantenbeheer, bestellingen, leveringen, facturatie, boekhouding, communicatie, betalingsopvolging, marketing en wettelijke verplichtingen.

De verwerking gebeurt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming/GDPR.

De klant garandeert dat hij de nodige informatie en toestemmingen heeft verkregen voor persoonsgegevens die hij aan de firma meedeelt.

Voor meer informatie kan de klant het privacybeleid van de firma raadplegen of opvragen.

Art. 18 - Intellectuele eigendom en communicatie

Alle handelsnamen, logo's, teksten, foto's, productpresentaties, software, webshopinterfaces, databanken, prijslijsten en commerciële documenten van de firma blijven eigendom van de firma of haar licentiegevers.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gekopieerd, verspreid, gewijzigd, gebruikt of gepubliceerd.

De firma mag elektronische communicatie, facturatie, bestelbevestigingen en kennisgevingen rechtsgeldig per e-mail, platformbericht of ander digitaal kanaal versturen.

Art. 19 - Nietigheid en afstand van recht

Indien één bepaling van deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig of onafdwingbaar zou zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de economische en juridische bedoeling ervan.

Het niet of laattijdig uitoefenen van een recht door de firma kan nooit worden beschouwd als afstand van dat recht.

Art. 20 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten, leveringen, facturen en geschillen is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

Voor alle geschillen zijn, behoudens dwingende wettelijke bepalingen, uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd.

De firma behoudt zich evenwel het recht voor om de klant te dagvaarden voor de rechtbanken van diens woonplaats, zetel of plaats van uitvoering van de overeenkomst.